

台灣微軟股份有限公司 函

機關地址：台北市信義區忠孝東路五段 68 號 19F

受文者：德霖技術學院 資圖中心

速別：速

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 107 年 10 月 24 日

發文字號：微軟法字第 1071024-805 號

主旨：謹提供微軟公司 Windows 7 產品終止支援 (End of Support) 之說明訊息，敬請貴單位及早準備，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、按，Windows 7 (不含任何 Service Pack) 產品的支援已於 2013 年 4 月 9 日終止。建議安裝 Windows 7 Service Pack 1 產品，以繼續獲得支援和更新。
- 二、再按，Windows 7 Services Pack 1 產品將於 2020 年 1 月 14 日終止支援 (End of Support)，產品終止支援後在缺乏新的修補程式和安全性更新下，貴單位將可能會面臨應用程式無法開發維護、系統效能、重大資安風險等挑戰，建議貴單位應儘速規劃相關因應措施。
 - (一) 2020 年 1 月 14 日終止支援之後微軟將不再提供安全性更新或支援，包括安全性更新、非安全性修補程式、免費或付費的協助支援選項，以及技術上的內容更新等，未來可能會遭遇資訊安全問題。
 - (二) Windows 7 會逐漸無法相容於新的硬體設備。
 - (三) 使用 Windows 7 的應用程式，可能會面臨沒有支援的窘境。
- 三、基於下列理由，建議貴單位應儘速規劃相關因應措施或升級為 Windows 10。
 - (一) 高度安全的內建保護：舊裝置和不再支援的作業系統容易受到網路攻擊並遭逢資料外洩的危機，而 Windows 10 裝置提供了點對點的保護，並內建且經常維持更新的安全功能，可協助企業和貴單位抵禦現代安全威脅。
 - (二) 與現有基礎架構整合：在能整合現有電腦、螢幕、印表機和週邊裝置的輔助下，順利轉換到 Windows 10。繼續使用現有的應用程式，並得到虛擬化的充分支援。
- 四、如貴單位欲進行升級評估，請洽貴單位微軟業務窗口，或是與專案小組王蔓甄小姐 (a-mawang@microsoft.com) 聯繫。微軟公司再次感謝貴單位的長期支持。

台灣微軟股份有限公司

